

AVAYA

Avaya IP Office

中文電話管理系統



AVAYA

零時差掌握、全方位守護

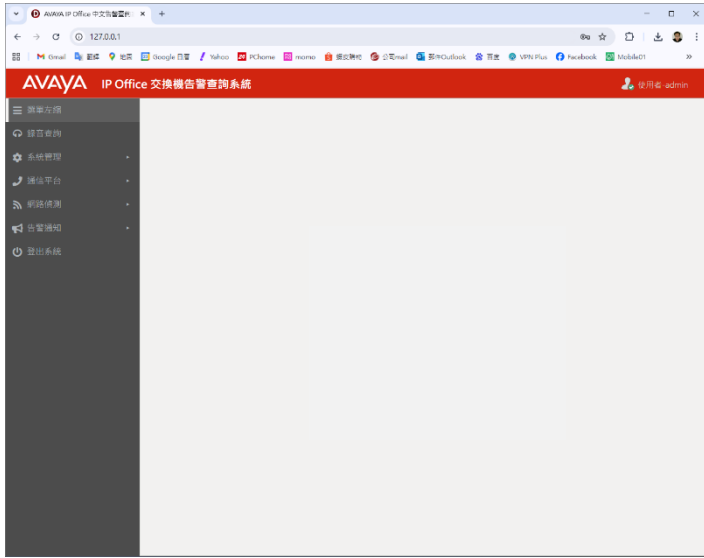
即時監控．自動通知．全方位防護



- ▲ 專為 Avaya IP Office 環境設計的即時告警監控平台。
- ▲ 提供全中文的操作介面，降低學習門檻，讓管理人員快速上手。
- ▲ 無須額外安裝軟體，用戶僅需透過瀏覽器即可查看系統狀態與異常訊息。
- ▲ 當系統發生異常時，能即時觸發 E-mail 或 LINE 通知，確保第一時間掌握狀況。
- ▲ 系統以穩定、即時、易用為核心設計理念，協助企業提升監控效率與服務品質。

- **提升監控效率** 集中管理，快速掌握異常狀態。
- **降低維運成本** 使用者無須額外安裝客戶端程式。
- **縮短反應時間** 異常即時推播通知，避免問題擴大。
- **降低學習門檻** 全中文操作介面，人員皆可輕鬆上手。
- **符合稽核需求** 提供歷史紀錄可輸出報表，支援內外部審核。

中文化直覺式功能操作介面



無須安裝，瀏覽器即可使用

- 使用 Web-based 架構，只需輸入指定網址即可進入系統介面
- 支援多數常見瀏覽器 (Chrome、Edge、Firefox 等)
- 跨平台支援，可於 Windows、Mac、Linux 及行動裝置瀏覽
- 免去複雜的安裝與維護流程，降低 IT 維運成本

多元告警通知機制

- 系統異常時，能自動觸發告警
- 直接讀取交換機即時設定參數
- 支援多組收件人/群組設定，確保相關人員同步掌握資訊
- 通知內容包含：異常時間、事件來源、嚴重等級、建議處置方式



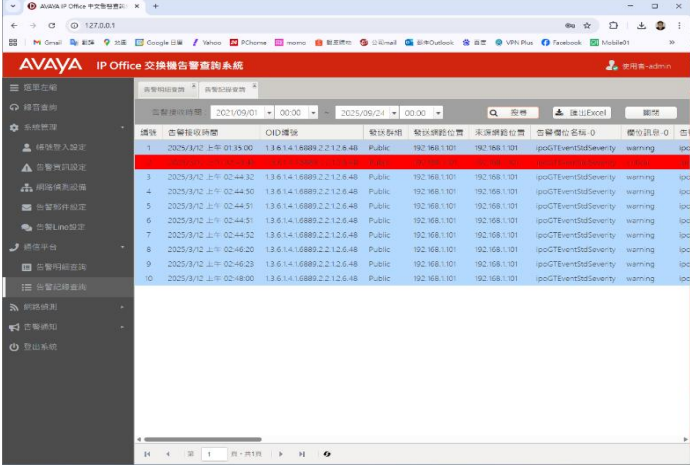
編號	檢測網路位置	檢測設備名稱	檢測時間	檢測狀態	回應時間
1	192.168.10.31	AVM1	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.10.31 成功回覆 7 ms
2	192.168.10.32	AVM2	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.10.32 成功回覆 7 ms
3	192.168.10.40	ESSSCMALIAS	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.10.40 成功回覆 7 ms
4	192.168.10.41	ESSSACM1	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.10.41 成功回覆 7 ms
5	192.168.10.42	ESSSACM2	2023/7/18 上午 10:12:14	失敗	192.168.10.42 成功回覆 6 ms
6	192.168.100.100	SMGRP	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.100 成功回覆 6 ms
7	192.168.100.101	ASSA1	2023/7/18 上午 10:12:14	失敗	192.168.100.101 成功回覆
8	192.168.100.102	REG1	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.102 成功回覆 6 ms
9	192.168.100.110	CMALIAS	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.110 成功回覆 12 ms
10	192.168.100.111	ACM1	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.111 成功回覆 14 ms
11	192.168.100.112	ACM2	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.112 成功回覆 0 ms
12	192.168.100.121	AVM1	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.121 成功回覆 0 ms
13	192.168.100.122	AVM2	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.122 成功回覆 0 ms
14	192.168.100.221	AVM1	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.221 成功回覆 0 ms
15	192.168.100.222	AVM2	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.222 成功回覆 0 ms
16	192.168.100.225	MGMT	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.225 成功回覆 0 ms
17	192.168.100.230	SMGRS	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.230 成功回覆 0 ms
18	192.168.100.231	ASV2	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.231 成功回覆 0 ms
19	192.168.100.232	REG2	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.232 成功回覆 0 ms
20	192.168.100.240	ESSPCMALIAS	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.240 成功回覆 0 ms
21	192.168.100.241	ESSPACM1	2023/7/18 上午 10:12:14	成功	192.168.100.241 成功回覆 0 ms

全中文化操作

- 提供友善的中文化網頁介面，降低語言障礙
- 系統功能與報表皆以中文呈現，方便管理與判讀
- 針對告警類別，使用顏色標示與圖示提供直覺化辨識

異常即時查詢、多種告警通知

- 即時查詢交換機異常問題，方便管理人員查修
- MAJOR、MINOR、WARNING、RESOLVED 等狀態，告警列表以顏色區別顯示
- 可結合告警通知模組，異常狀況時自動發送通知，管理者主動查修掌握狀況



編號	告警接收時間	OID編號	發送時間	發送源設備	來源網段位置	告警單位名稱	單位頭銜	狀態
1	2025/9/2 上午 02:44:50	1.3.6.1.4.1.8889.2.2.1.2.6.48	Public	192.168.1.101	192.168.1.101	ipocTEventStdSeverity	warning	loc
3	2025/9/2 上午 02:44:50	1.3.6.1.4.1.8889.2.2.1.2.6.48	Public	192.168.1.101	192.168.1.101	ipocTEventStdSeverity	warning	loc
4	2025/9/2 上午 02:44:50	1.3.6.1.4.1.8889.2.2.1.2.6.48	Public	192.168.1.101	192.168.1.101	ipocTEventStdSeverity	warning	loc
5	2025/9/2 上午 02:44:51	1.3.6.1.4.1.8889.2.2.1.2.6.48	Public	192.168.1.101	192.168.1.101	ipocTEventStdSeverity	warning	loc
6	2025/9/2 上午 02:44:51	1.3.6.1.4.1.8889.2.2.1.2.6.48	Public	192.168.1.101	192.168.1.101	ipocTEventStdSeverity	warning	loc
7	2025/9/2 上午 02:44:52	1.3.6.1.4.1.8889.2.2.1.2.6.48	Public	192.168.1.101	192.168.1.101	ipocTEventStdSeverity	warning	loc
8	2025/9/2 上午 02:46:20	1.3.6.1.4.1.8889.2.2.1.2.6.48	Public	192.168.1.101	192.168.1.101	ipocTEventStdSeverity	warning	loc
9	2025/9/2 上午 02:46:23	1.3.6.1.4.1.8889.2.2.1.2.6.48	Public	192.168.1.101	192.168.1.101	ipocTEventStdSeverity	warning	loc
10	2025/9/2 上午 02:48:00	1.3.6.1.4.1.8889.2.2.1.2.6.48	Public	192.168.1.101	192.168.1.101	ipocTEventStdSeverity	warning	loc



e-Mail 告警通知：

支援 SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)、EAS (Exchange ActiveSync) 通訊協定



Line 告警通知：*選購

透過 Line API 整合功能，企業需提供發送帳號，即時發送 Line 訊息通知異常告警



SMS 簡訊告警通知：*選購

使用固網業者企業簡訊或簡訊發送模組，即時發送手機簡訊通知異常告警

軟體規格

- 全中文化管理設定介面
- Web-Base 架構
- 可管理交換機系統最大容量分機數量
- 內建資料庫，可接收儲存告警訊息
- 網路加密通道連線 (https)
- 發送電子郵件帳號設定
- Line Messaging API 帳號設定
- 設備網路偵測 (Ping) 功能
- 網路偵測即時狀態查詢功能
- 網路偵測紀錄報表功能
- 告警發送紀錄查詢功能
- 使用者權限管控功能
- 模組化設計，方便後續功能擴充 (例: SMS 通知)
- 紀錄查詢下載(Excel 檔案格式)
- 提供多類別整合功能(SysLog、Snmp Trap、API)
- 可定時自動產生告警報表，並將報表匯出為 Excel 檔案格式，以 Email 發送給指定人員
- 可中英文顯示交換機系統常見、重大故障說明及排除故障步驟