

AVAYA

Avaya Aura

中文電話管理系統



AVAYA

解決您電話系統 管理的難題



AVAYA Aura 平台的參數設定，若非經過專業訓練的技術人員，則無法自行設定；直覺式電話管理系統，是專為企業在管理 AVAYA Aura 平台所提供的解決方案，讓公司的 MIS 人員無需接受過電話系統的教育訓練，即可自行修改電話系統的部分功能

- 中文顯示
 - 圖形介面
 - 分機維護
 - 臨時異動
 - 系統狀況
 - 分層負責
- 直覺易用
 - 無需指令
 - 自主管理
 - 即時處理
 - 隨時掌握
 - 事半功倍

中文化操作介面 直覺式功能設定

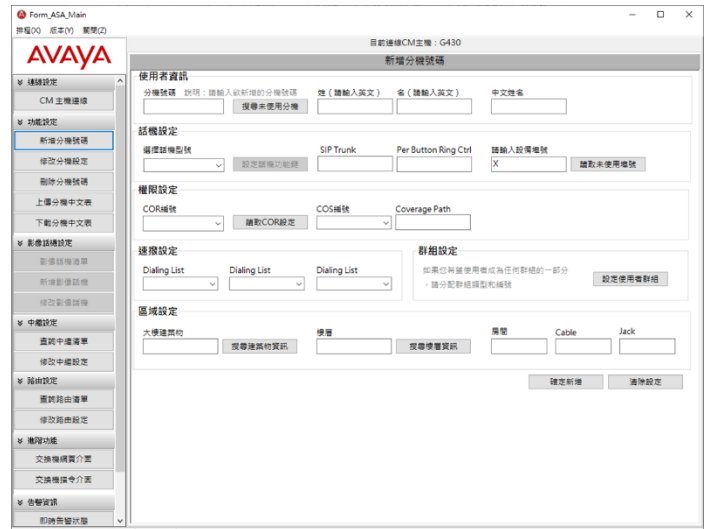


圖形化話機設定介面

- 管理者可更直覺的進行設定，讓原本複雜的設定變得更容易簡單
- 會依選擇的型號顯示話機樣式，讓管理者更容易設定
- 可選擇多個按鍵擴充模組
- 快速功能鍵直接點選後進行設定，亦可多分頁按鍵設定

簡易設定流程

- 單一頁面可直接新增分機完成，設定簡單快速
- 直接讀取交換機即時設定參數
- 話機名稱可設定多國語言 (UTF-8)
- 可同時設定所有話機中文名稱，並提供匯入 / 匯出功能，快速修改 (csv 檔案格式)



進階設定介面

- 提供專業工程師維護介面 (ASA)，可進行進階設定維護
- 提供網頁連線維護介面，直接連線至交換機網頁設定

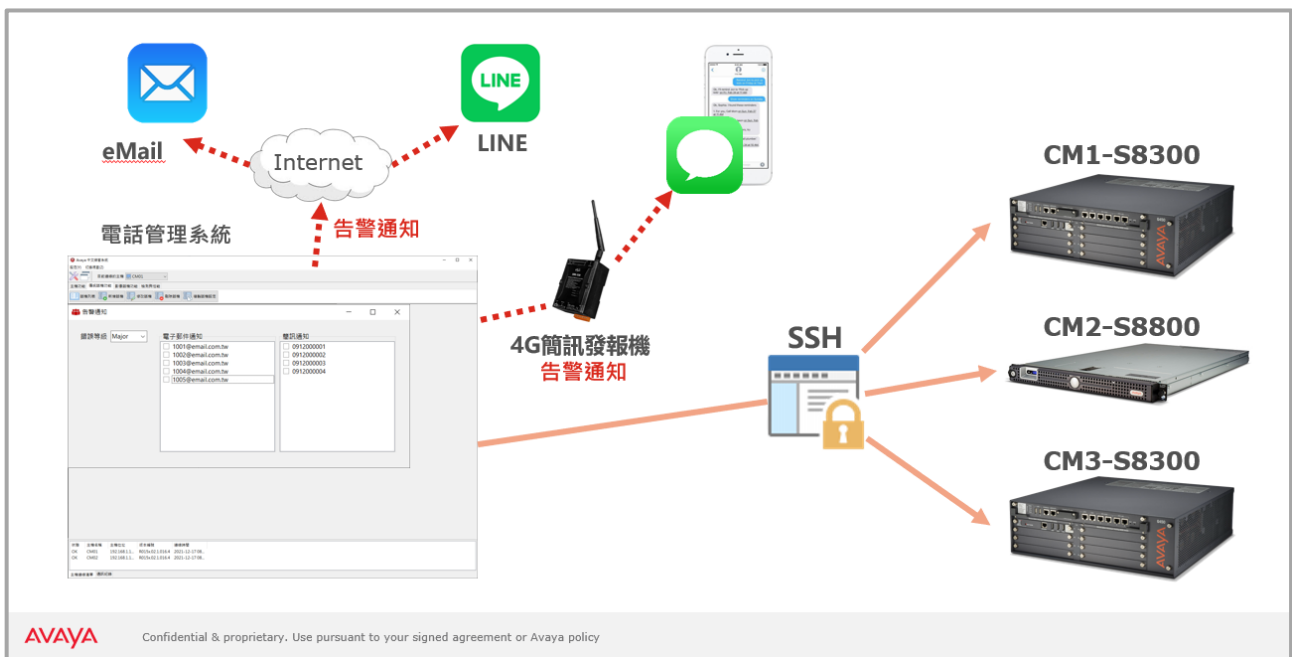
異常即時查詢 多種告警通知

即時查詢交換機異常問題，方便管理人員查修

MAJOR、MINOR、WARNING、RESOLVED 等狀態，告警列表以顏色區別顯示

可結合告警通知模組，異常狀況時自動發送通知，管理者主動查修掌握狀況

編號	名稱	On Board	分機號碼	模型	狀態	Ack1	Ack2	告警時間	解決時間
50005	DN-MTIE	n		Warning	Warning	y	y	01/17/14:01	00/00/00:00
49	PRU-CDR	n		Warning	Warning			01/17/14:01	00/00/00:00
49	SIP-SGRP	n		Warning	Warning			01/17/14:01	00/00/00:00
49	SIP-SGRP	n		Warning	Warning			01/17/14:01	00/00/00:00
500005	DIG-IP-5	n	225029	Warning	Warning			01/17/14:02	00/00/00:00
500004	DIG-IP-5	n	225028	Warning	Warning			01/17/14:02	00/00/00:00
500001	DIG-IP-5	n	225022	Warning	Warning			01/17/14:02	00/00/00:00
500003	DIG-IP-5	n	225027	Warning	Warning			01/17/14:02	00/00/00:00
500017	DIG-IP-5	n	400098	Warning	Warning			01/17/14:02	00/00/00:00
001V7	MG-DS1	n		Warning	Warning			01/17/15:28	00/00/00:00
7	ISDN-SGR	n		Warning	Warning			01/17/15:28	00/00/00:00
001	MG-SYNC	n		Warning	Warning			01/17/15:28	00/00/00:00
001	MG-SYNC	n		Warning	Warning			01/17/15:28	00/00/00:00
7	IP-SYNC	n		Warning	Warning			01/17/15:29	00/00/00:00
001V7	ISDN-SGR	n		Warning	Warning			01/17/15:30	00/00/00:00
001V7	MG-DS1	n		Warning	Warning			01/17/15:32	00/00/00:00
001V501	DIG-LINE	n	225001	Warning	Warning			04/13/11:34	00/00/00:00
001V501	DIG-LINE	n	225001	Warning	Warning			04/13/11:34	00/00/00:00
001V803	CO-TRK	n	0051/00...	Warning	Warning			05/18/15:59	00/00/00:00
001V803	CO-TRK	n	0051/00...	Warning	Warning			05/18/15:59	00/00/00:00
001	LIC-ERR	n		Major	Warning	c		06/25/02:56	06/24/19:40
001	MED-GTWY	n		Critical	Critical	c		07/30/17:31	07/30/18:06
001	MED-GTWY	n		Critical	Critical	c		08/08/17:33	08/21/18:32



AVAYA Confidential & proprietary. Use pursuant to your signed agreement or Avaya policy



eMail 告警通知：

支援 SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)、EAS (Exchange ActiveSync) 通訊協定



Line 告警通知： *選購

透過 Line API 整合功能，企業需提供發送帳號，即時發送 Line 訊息通知異常告警



SMS 簡訊告警通知： *選購

使用固網業者企業簡訊或簡訊發送模組，即時發送手機簡訊通知異常告警

軟體規格

- 全中文化管理設定介面
- 可管理交換機系統最大容量分機數量
- 內建資料庫，可接收儲存告警訊息
- 網路加密通道連線 (SSH)
- 分機管理功能(支援多型號話機設定)
- 路由管理功能
- 中繼管理功能
- 交換機網頁介面
- 交換機指令介面
- 整批上傳/下載分機姓名(支援多國語言)
- 使用者登入管理權限
- 交換機即時告警功能(email、音效)
- 告警自動通知功能(拓譜圖警示)
- 網頁查詢紀錄功能
- 紀錄查詢下載(Excel 檔案格式)
- 提供多類別整合功能(SysLog、Snmp Trap、API)
- 可定時自動產生告警報表，並將報表匯出為 Excel 檔案格式，以 Email 發送給指定人員
- 可中英文顯示交換機系統常見、重大故障說明及排除故障步驟

硬體規格

- 處理器：Intel Core i7 (8 核心) (含)以上
- 記憶體：16GB DDR5
- 硬碟：1TB M.2 SSD
- 光碟機：24 倍 DVD 燒錄機
- 作業系統：Windows 11 專業版 (64 bit)
- 螢幕：22" (含)以上電腦螢幕
- 鍵盤：104 鍵中、英文鍵盤
- 滑鼠：光學式滾輪鼠
- 網路卡：10/100/1000 bps, RJ-45 接頭
- 附音效卡及喇叭。

關於 AVAYA

Avaya 致力支援世界各地諸多重要系統的關鍵任務即時通訊應用。作為卓越通訊體驗的全球領先供應商，Avaya 提供了最全面的聯絡中心與統一通訊軟體和服務產品線，支援企業自建、雲端和混合等豐富模式。當今數位化世界需要強有力的通訊支援，而 Avaya 以出色表現傲視市場，是企業的最佳選擇。欲知詳情，請訪問 www.avaya.com。